

IATF 16949&ISO 9001.... ¿ISO/IEC 17025:2017? Por Daniel Salazar

¿IATF16949 & ISO 9001...?

Proveedores externos de servicios de calibración de una organización



¿Por qué buscar y evaluar proveedores externos de servicios de calibración de una organización?

Con la actualización de normas ISO (9001, 14001), IATF 16949, entre otras, además de la voz del cliente requerido para competir en un mercado siempre demandante, es necesaria una gestión adecuada de los equipos de medición y prueba de una organización. En particular todo el equipo de medición y prueba que es crítico en los procesos de la organización, debe ser calibrado periódicamente. Los periodos se definen de acuerdo a diversos factores (normas OIML). Algunas organizaciones, por su alta demanda de calibraciones y alta disponibilidad en la operación, desarrollan su propio laboratorio de calibraciones y/o ensayos. La mayoría no lo tiene. En algún momento requieren calibraciones externas que garanticen la trazabilidad de los resultados de medición e incertidumbre al Sistema Internacional (SI).

5 factores para evaluar a los proveedores externos de servicios de calibración de una organización.

1.-Investigue, ¿el laboratorio está acreditado en ISO/IEC 17025:2017 y con acuerdos internacionales para operar en los países donde se encuentran las instalaciones de su organización?

Comúnmente se evalúa su funcionamiento bajo criterios de la Norma Internacional ISO/IEC 17025 en su última versión, o alguna versión equivalente nacional donde la organización tiene instalaciones. Esto garantiza la “Competencia técnica para laboratorios de calibración y ensayos” cubriendo los requisitos de gestión de calidad y requisitos de competencia técnica para ISO 9001 & IATF 16049.



2.-Utilice las herramientas de confirmación metrológica y reglas de decisión I.C. y/o T.U.R para evaluar la capacidad técnica del laboratorio.

Los laboratorios acreditados en norma internacional ISO/IEC 17025 en su última versión, o alguna versión equivalente nacional donde la organización tiene instalaciones, muestra en su acreditación un documento anexo llamado Alcance de acreditación (Scope), el cual contiene la Mejor capacidad de medición (MCM), de este documento tome el valor de la incertidumbre,

1.1.- calcule el Índice de capacidad (IC), con respecto a las especificaciones del fabricante. Limite total del control, especificación de normas de los resultados del instrumento y/o equipo de medición y o ensayo. Tomando en cuenta las reglas de criterio <1 y >1 .

1.2.-Calcule T.U.R_ con respecto a la resolución de los equipos de medición y ensayo y la incertidumbre (M.C.M.) que el proveedor muestra en el alcance de acreditación (Scope).

1.3.-Evalue el alcance de medición (measuring range) que cubra del 0% al 100% de las necesidades de la organización.

3.-Ubicación geográfica y trazabilidad

Los laboratorios acreditados en norma internacional ISO/IEC 17025 en su última versión, o alguna versión equivalente nacional donde la organización tiene instalaciones, de acuerdo con los requisitos de la norma al estar acreditado demuestra la trazabilidad de las medición e incertidumbre, también muestran en su acreditación desde la página web, en el buscador de laboratorios acreditados desde la página web del organismo acreditador, en el cuerpo del documento de acreditación debe contener la ubicación geográfica (domicilio corporativo y domicilios de facilidades instaladas).

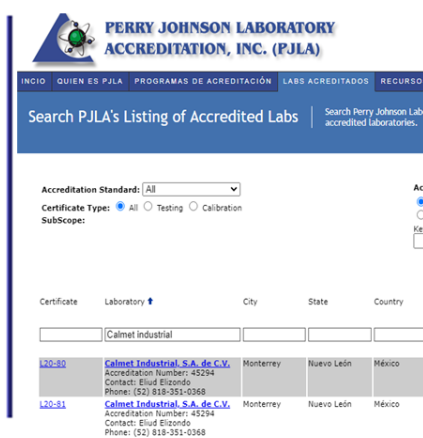
Certificate of Accreditation

Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc. has assessed the Laboratory of:

HQ: Calmet Industrial S.A. de C.V
Lázaro Cárdenas No. 1308, Col. Niño Arillero
Monterrey, Nuevo León, México. CP. 64280
Site: Primera Privada 4831, Col Niño Arillero
Monterrey, Nuevo León, México. CP. 64280

(Hereinafter called the Organization) and hereby declares that Organization is accredited in accordance with the recognized International Standard:

ISO/IEC 17025:2017



PERRY JOHNSON LABORATORY ACCREDITATION, INC. (PJLA)

Search PJLA's Listing of Accredited Labs

Accreditation Standard: All

Certificate Type: All Testing Calibration

Subscope:

Certificate	Laboratory	City	State	Country
ISO-90	Calmet Industrial S.A. de C.V. Accreditation Number: 45294 Contact: Eliud Elizondo Phone: (52) 818-351-0368	Monterrey	Nuevo León	México
ISO-91	Calmet Industrial S.A. de C.V. Accreditation Number: 45294 Contact: Eliud Elizondo Phone: (52) 818-351-0368	Monterrey	Nuevo León	México



calmet

Empresa Servicios Ventas CMM Noticias Eventos

Misión y Visión
Acreditación
Staff
Reconocimiento

BIENVEN

Somos un laboratorio... normas de calibración con validez oficial en las magnitudes de presión, temperatura, eléctrica, masa, fuerza, par torsional dinámico y estático, dimensional, química, tiempo, dureza, acústica, humedad y flujo

Tenemos el objetivo de satisfacer las necesidades crecientes de nuestros clientes, de contar con un laboratorio de calibración acreditado, que respalde la calibración de los instrumentos utilizados en sus procesos, que aseguren la calidad de los productos.

Algunos de nuestros servicios

- Calibración
- Verificación de válvulas
- Dimensionamiento
- Reparación
- Consultoría y capacitación
- Renta de básculas

4.-Tiempos de entrega y servicios adicionales.

- El precio incluye los tiempos de entrega.
- El tiempo en el que nuestros instrumentos estarán fuera de servicio para ser calibrados, debe ser mínimo.
- Debemos minimizar este riesgo. Si su organización tiene tiempos de entrega cortos y/o la disponibilidad para calibración de equipos de medición está limitada a cubrir tiempos de logística.

Acérquese con nosotros para darle el mejor modelo de servicio, reducir los riesgos por logística, acompañarlo con llave en mano hacia la satisfacción de su cliente y el cumplimiento de sus indicadores (KPI, O.E.E)

Ofrecemos servicios de calibración y ensayo acreditados tanto en laboratorio fijo como en sitio (on-site) en nuestro documento de acreditación de alcance de acreditación (scope) podrá encontrar identificados en el espacio de alcance de medición (measuring range) como "F" servicio en laboratorios fijo y "O" servicio en sitio (on-site).

5- "Bien hecho es mejor que bien dicho" - Benjamín Franklin.... ¡"Audíelos"!

Par tener la satisfacción de los clientes de una organización y llevar un buen control del ciclo de la calidad de proveedores es conveniente siempre auditar a sus proveedores de calibraciones o ensayos.

- Existen factores particulares ligados a los indicadores internos y/o regulaciones legales de seguridad y regulatorios de las organizaciones, que no estén contemplados por los proveedores y van de la mano con la necesidad real de su organización.
- Debe evaluar, por ejemplo: recurso humano, seguridad, si el proveedor tiene la capacidad suficiente para procesar el volumen de calibraciones, los tiempos de entrega que ofrece. Estas auditorías apuntan más a condiciones contractuales que normativas.
- Con cierta periodicidad, supongamos anualmente, debería realizarles una auditoría. Esto aplica tanto a proveedores actuales, como a incorporaciones de nuevos laboratorios a su listado de proveedores.

Laboratorios hay muchos. Pero tenga cuidado. Debe cuidar el proveedor que no le genere problemas al momento de entregar resultados a sus clientes y a su sistema de gestión de calidad.